



Wer kann helfen?

Unterstützung bei Fragen rund um Schule und Unterricht in Coronazeiten

S = Schüler*innen

E = Eltern

S	E	Was ist zu tun, wenn ...	Problemlösung
x		... ich beim Videounterricht technische Probleme habe (z.B. Mikro, Kopfhörer, Kamera geht plötzlich nicht)?	Anruf in der Schule 0911-4749190 Mail an den/die Lehrer/in (nachnamedeslehrers@martin-behaim-gymnasium.de) Mail an computer-tutoren@martin-behaim-gymnasium.de
x		... ich keine funktionierende Kamera oder kein funktionierendes Mikro habe?	Mail an mebis@martin-behaim-gymnasium.de oder Anruf in der Schule 0911-4749190; Bestellen einer Webcam für 25€/eines Headsets für 10 €; Abholen im Sekretariat
	x	... mein Kind ein Leihgerät (Laptop/PC) benötigt?	Mail an mebis@martin-behaim-gymnasium.de oder Anruf in der Schule 0911-4749190
	x	... mein Kind einen neuen Computer oder andere Geräte braucht, wir uns das aber nicht einfach so leisten können?	Info / Antrag auf Unterstützung unter: https://www.nuernberg.de/internet/referat2/einfach_online_machen_stiftung.html
x		... ich nicht ins virtuelle Klassenzimmer komme, weil mein Zugang gesperrt ist?	Anruf in der Schule 0911-4749190 (passiert, wenn man zu oft ein falsches Passwort eingegeben hat, können wir wieder entsperren)
x		... ich nicht ins virtuelle Klassenzimmer komme, weil ich im Warteraum bin und vom Lehrer nicht reingelassen werde?	Anruf in der Schule 0911-4749190 Mail an den/die Lehrer/in (nachnamedeslehrers@martin-behaim-gymnasium.de)
x		... ich nicht ins virtuelle Klassenzimmer / in MEBIS komme, weil der Server überlastet ist?	wenige Minuten warten, nochmal versuchen
x		... ich nicht ins virtuelle Klassenzimmer komme, weil der Raum pausiert ist?	Lehrkraft ist noch nicht da; evtl. falscher Raum? – in Webuntis oder in MEBIS nachschauen
x		... der Link/das Passwort nicht stimmt oder ich im falschen Klassenzimmer lande?	Aktuellen Link in Webuntis oder in MEBIS nachschauen (evtl. ein eigener Reli-/Ethik-/Sport-/Sprachenraum?)

S	E	Was ist zu tun, wenn ...	Problemlösung
x		... ich immer wieder wegen einer instabilen Internetverbindung rausfliege?	Speedtest der eigenen Internetverbindung machen, evtl. von WLAN- auf LAN-Verbindung umsteigen. Überprüfen, ob evtl. die Einstellung eines Accesspoints die Probleme verursacht
x		... ich Probleme habe, eine in MEBIS gestellte Aufgabe zu bearbeiten und abzugeben?	Anleitung im „Schüler-Info-Forum“ in MEBIS
x		... ich verschlafen habe und zu spät zum Online-Unterricht komme?	Anruf in der Schule 0911-4749190 Mail an den/die Lehrer/in (nachnamedeslehrers@martin-behaim-gymnasium.de)
	x	... mein Kind krank ist und deswegen nicht am Distanzunterricht teilnehmen kann?	Anruf in der Schule 0911-4749190 oder ESIS-Krankmeldung oder Mail an mbg@martin-behaim-gymnasium.de
	x	... mein Kind einen Arzttermin hat oder wegen eines sonstigen Grundes vom Unterricht befreit werden muss?	Befreiungsantrag an jentges@martin-behaim-gymnasium.de (wenn mgl. 3 Tage vorher)
x	x	... mich/mein Kind/unsere Familie die Coronasituation psychisch stark belastet?	Mail an schulpsychologie@martin-behaim-gymnasium.de (Schulpsychologin Fr. Hümmer)
x	x	... ich mir/wir uns Sorgen um meine schulische Zukunft bzw. die meines Kindes mache(n)?	Mail an lederer@martin-behaim-gymnasium.de (Beratungslehrerin Fr. Lederer) Kontaktaufnahme zur Klassenleitung
x		... ich Tipps fürs Lernen, für die Organisation meines Arbeitstags haben möchte?	Mail an lederer@martin-behaim-gymnasium.de (Beratungslehrerin Fr. Lederer) Kontaktaufnahme zur Klassenleitung, zu den Fachlehrern, Teilnahme an Brückenkursen
	x	... wir die wöchentlichen Rundschreiben per MEBIS nicht bekommen?	Mail an mbg@martin-behaim-gymnasium.de Homepage http://www.martin-behaim-gymnasium.de/ , Button „Informationen zu Schule und Corona“
	x	... wir aufgrund von Problemen mit der deutschen Sprache nicht alles in den Rundschreiben verstehen?	Mail an elterntutoren@martin-behaim-gymnasium.de