



Erste Erfahrungen mit dem schulweiten Distanzunterricht Aktualisiertes Brückenkursangebot

Nürnberg, 13.01.2021

Sehr geehrte Eltern,

der Start in den Distanzunterricht ist geschafft! Es war zu erwarten, dass es an einigen Stellen noch etwas hakt, weil die neue Unterrichtsform ja doch für Schüler*innen und Lehrkräfte, für die Verwaltung und natürlich v.a. für das IT-Team einen erheblichen Organisationsaufwand bedeutet.

Wir haben mit Hochdruck versucht, unsere Kommunikationstools der höheren Belastung durch den flächendeckenden Distanzunterricht anzupassen. Für unser virtuelles Klassenzimmer haben wir die Nutzerlizenzen verdoppelt und es wurden dafür zwei eigene Server neu aufgesetzt und das Programm durch viele hilfreiche Funktionen runderneuert. Den Belastungstest mit etwa 900 gleichzeitigen Zugriffen hat das System am ersten Tag noch relativ gut bestanden, die noch aufgetretenen Einzelprobleme haben wir umgehend an den Entwickler weitergeleitet, um sie sobald wie möglich abzustellen. Am gestrigen Dienstag ist dann das passiert, was nicht vorkommen sollte, nämlich dass einer der beiden Server wegen des gleichzeitigen Zugriffs aller Nutzer zur gleichen Zeit (um 8.00 Uhr) wegen Überlastung seine „Arbeit verweigert“ hat, was in einigen Klassen den Videounterricht gestern leider verhindert hat. Bei der Nutzung von MEBIS waren wir zunächst wegen der zu erwartenden Überlastung zurückhaltend und haben wieder unsere neue Homepage als Backup eingesetzt. Das Portal läuft mittlerweile aber stabil.

Von gestern auf heute wurde für unser virtuelles Klassenzimmer ein weiterer Server zur Entlastung eingesetzt, was zu einer deutlichen Verbesserung der Situation von Seiten des Programms geführt hat. Wir haben es dazu heute Morgen bewusst zu einem weiteren „Stresstest“ kommen lassen, bei dem alle um 8.00 Uhr zur Anwesenheit im virtuellen Klassenzimmer aufgefordert wurden. Anfängliche Probleme lagen diesmal daran, dass sehr viele Schüler*innen und Lehrkräfte erst den Browserverlauf an ihrem Computer löschen mussten. Danach hat es weitgehend gut geklappt. In den kommenden Tagen werden die Lehrkräfte der ersten beiden Stunden **über WebUntis** mitteilen, wann sich die Schüler*innen im virtuellen Klassenzimmer zur Anwesenheitskontrolle und zur Klärung von Fragen treffen

Was unsere Sekretärinnen seit Montag am meisten beschäftigt hat, waren viele Telefonate (am Montag schon etwa 100), um herauszufinden, warum Schüler*innen um 8.00 Uhr nicht im Videounterricht waren. Erfreulich dabei war, dass in den meisten Fällen nicht – wie befürchtet – technische Probleme oder fehlende Ausstattung dafür verantwortlich waren. Für diejenigen, die seit Montagfrüh gemerkt haben, dass sie keinen Computer zur Verfügung haben, können wir für Leihgeräte sorgen. Wer zuhause kein stabiles Internet hat oder sich kein Headset (Kosten ca. 10 €) besorgen kann, möge sich bitte bei uns melden, damit wir ihm/ihr Rahmen unserer „Notbetreuung“ einen **Arbeitsplatz in der Schule** einrichten.

Besorgniserregend ist allerdings die sehr hohe Zahl an Rückmeldungen, man habe nicht gewusst, dass es am Montag um 8.00 Uhr mit der Videokonferenz losgeht, und habe über MEBIS versucht, Informationen zu bekommen – sprich: Weder das Rundschreiben vom vergangenen Donnerstag und noch die Hinweise im Stundenplan WebUntis oder auf der Homepage wurden zur Kenntnis genommen.

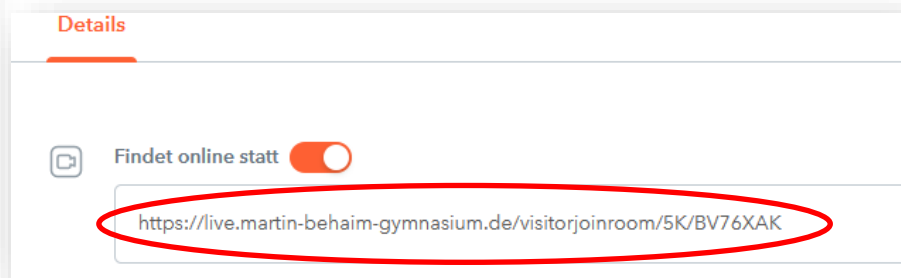
Aus diesem Anlass bitten wir Sie, gerade in dieser Zeit unbedingt die Rundschreiben zu lesen (was Sie ja gerade erfreulicherweise tun 😊). Diese und unsere Homepage sind die einzigen Möglichkeiten, solche Informationen an Sie weiterzugeben. Ihre Kinder haben zudem alle einen persönlichen Zugang zu unserem **digitalen Stunden- bzw. Vertretungsplan Web-Untis**, worüber in den letzten Tagen einige recht erstaunt waren (auch das stand im Rundschreiben, sollte aber eigentlich nichts Neues für Ihr Kind sein, weil darüber schon seit Jahren der Vertretungsplan läuft). **Hier stehen die wesentlichen Informationen zu den einzelnen Unterrichtsstunden.**

Dieser digitale Stundenplan ist mit dem Passwort, das Ihr Kind zu Beginn des Schuljahres erhalten hat, in einer App aber auch auf jedem Computer im Programm **WebUntis** (<https://hepta.webuntis.com>) einsehbar. In der Regel ist der Benutzername der kleingeschriebene [familiennamen] und das Passwort das Geburtsdatum in der Form jjjmmmtt, also z.B. für ein Kind namens Lisa Müller, geb. am 08.01.2011: Benutzername mueller, PW: 20110108.

Auf dem Computer sieht Ihr Kind dann z.B.:

Mo. 11.01.	
1: 1.	5A, 5B, 5C, 5D, 5E Led, Pal, Ans K, Ev, Eth 120, 118, 119
2: 2.	5D, 5E Ans Eth 119
3: 3.	5E Böm Mu 114 (Mu4)
4: 4.	5E int-m5 Sta U20
5: 5.	5E int-m5 Str U20
6: 6.	5E int-m5 Str U20

Durch einen Klick auf das jew. Fach erhält es nähere Infos, u.a. auch den Link zum Virtuellen Klassenzimmer, wenn Videounterricht stattfindet:



Wenn es keine weiteren Infos gibt, dann ist davon auszugehen, dass das zu bearbeitende Unterrichtsmaterial in **MEBIS** steht. Zur Sicherheit hänge ich die **Übersicht über unsere Kommunikationstools** nochmal an (**Anhang 1**).

Wenn Sie Zweifel haben, ob alle ESIS-Rundschreiben zuverlässig bei Ihnen ankommen, können Sie auf unserer Homepage www.martin-behaim-gymnasium.de nachschauen, da sind alle Rundschreiben gesammelt.

Wichtig ist, dass Ihr Kind bei technischen Problemen gleich eine Mail an die Fachlehrkraft schreibt, bei der es gerade Unterricht hat, oder im Sekretariat anruft. sonst wissen wir nicht Bescheid, warum jemand abwesend ist, und rufen zuhause an. Das haben in den letzten Tagen übrigens schon viele Schüler*innen – auch Fünftklässler*innen super gemacht!

Ich bin zuversichtlich, dass es von Tag zu Tag in jeder Hinsicht besser wird, weil wir ja alle immer mehr dazu lernen. Insgesamt bin nach dem Verlauf der letzten Tage optimistisch und danke der weit überwiegenden Mehrheit von Schüler*innen, die engagiert die ersten drei Tage Distanzunterricht bewältigt haben.

Im **Anhang 2** finden Sie die versprochene Übersicht über die **aktualisierten Zeiten und Links der Brückenkurse**. Falls Ihr Kind noch einem Kurs beitreten möchte, schreiben Sie bitte eine Mail an mbg@martin-behaim-gymnasium.de.

Mit freundlichen Grüßen